

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE (Bettina Zeilhofer)**

Stand: 1.1.2019

§1 Teilnahmebedingungen: Ist der Besuch einer Veranstaltung (z.B. Ausbildung, offene Stunden, Workshop, Seminar, Einzelsitzung,...) an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese vor der Anmeldung kommuniziert und sind von den TeilnehmerInnen zu erfüllen. Die Teilnahme an Veranstaltungen vom **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** (z.B. Ausbildungen, offene Stunden, Seminare, Workshops, Einzelsitzungen, Beratungen, Vorträge, Outdoor-Veranstaltungen,...) erfolgt in jedem Fall auf eigene Verantwortung der jeweiligen TeilnehmerInnen.

§2 Anmeldungen: Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt und sind gültig ab dem Einlangen der Ausbildungs-/ Seminarkosten auf dem Firmenkonto vom **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE**. Das **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** nimmt Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (e-Mail oder Post) entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich, siehe auch §4 Stornierungen.

§3 TeilnehmerInnen-Beitrag: Der Veranstaltungsbeitrag ist in jedem Fall vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des TeilnehmerInnen-Beitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

§4 Stornierungen: Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte eine bereits gebuchte Veranstaltung innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Buchung (vor allem im Fernabsatz) durch TeilnehmerInnen schriftlich storniert werden, erfolgt dies kostenlos. Sollte die/der TeilnehmerIn am Veranstaltungstag verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Post-Eingangsstempel) erfolgen, die Bearbeitungsgebühr dafür beträgt 10 % der Gesamtkurskosten, jedoch mindestens € 50,- pro Veranstaltung. Bei Abmeldungen, die später als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 50% der Veranstaltungskosten verrechnet werden. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach, wird der volle Veranstaltungsbeitrag fällig. Dies gilt auch dann, wenn Ratenzahlungen vereinbart wurden. Diese Stornogebühren entfallen, wenn von der/dem TeilnehmerIn ein/e, der Zielgruppe entsprechende/r, ErsatzteilnehmerIn nominiert wird, die/der die Veranstaltung auch tatsächlich besucht und den TeilnehmerInnen-Beitrag bezahlt.

§5 Rücktrittsrecht: Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch oder per e-Mail, steht den TeilnehmerInnen als KonsumentInnen im Sinne des KSchG bzw. FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Werktagen

## **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE**

(Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage zählen nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist schriftlich (per Post oder e-Mail) abgesendet wird.

§6 Änderungen im Veranstaltungsprogramm bzw. Veranstaltungsabsage: Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** muss sich daher Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Veranstaltungsterminen, Veranstaltungsorten, Unterrichtenden/TrainerInnen/TherapeutInnen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und schriftlich (per e-Mail) verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Unterrichtenden/TrainerInnen/TherapeutInnen oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf termingerechter Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche insbesondere Reisespesen gegenüber dem **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Veranstaltungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsteilbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf das jeweils von den TeilnehmerInnen schriftlich bekannt gegebene Konto. Das **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in Publikationen und auf Internetseiten übernehmen.

§7 Ausschluss von einer Veranstaltung: Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, kann das **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** Personen bzw. TeilnehmerInnen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen.

§8 Besuchsbestätigung: Teilnahmebestätigungsduplikate werden mit € 15,- verrechnet.

§9 Duplikate von Diplomen und (Kursbesuchs-)Bestätigungen: Diplome und (Kursbesuchs-)Bestätigungen können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30,- inklusive Versand per Post innerhalb von Europa.

§10 Prüfungen: Zu Prüfungen (z.B. im Rahmen von Ausbildungen) werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen die, die gesamte Veranstaltung auch tatsächlich besucht haben. Als Nachweis dienen TeilnehmerInnen-Listen in die sich die TeilnehmerInnen selbstständig zu Veranstaltungsbeginn einzutragen haben. Über die Prüfungszulassung entscheidet das **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** bzw. in letzter Instanz Bettina Zeilhofer.

## **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE**

§11 Skripten/Arbeitsunterlagen: Für einige Veranstaltungen stehen den TeilnehmerInnen Skripten/Arbeitsunterlagen zur Verfügung, die (sofern nicht anders bekannt gegeben) in den TeilnehmerInnenbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** ist nicht möglich. Die vom **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt werden. Bei Abbruch der Veranstaltung seitens des Teilnehmers, werden die Kosten für die Skripten/Arbeitsunterlagen in Rechnung gestellt.

§12 Haftungsausschluss: Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen inklusive der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE**, der Geschäftsführung oder den Vortragenden geltend gemacht werden.

§13 Datenschutz: Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten KundenInneninformation. Die Zustimmung zur Zusendung des kostenlosen Newsletters vom **Therapie- und Seminarhaus MONDHÜTTE** ist mit der Buchung erteilt und kann jederzeit zurückgezogen werden, z.B. per e-Mail oder online auf: <http://www.zeilhofer.at>

§14 Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.